

Аналитическая справка

Результаты анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности Группы дошкольного образования МБОУ Красноманычской ООШ.

Цель мониторинга: изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия ГДО с семьей проводится при помощи анкетирования.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. Психологический микроклимат в детском (разновозрастном) коллективе, в отношениях с педагогами.
2. Уровень профессиональных навыков педагога ((информированность родителей, использование формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.)
3. Удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами.
4. Качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования можно отнести следующие характеристики:

- Результаты анкетирования более доступны для математической обработки
- За короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей
- Наличие анонимности высказывания мнения.

Индивидуальное анкетирование используется с помощью анкеты, которую каждый родитель может внимательно изучить, ответить на нее дома и принести в ГДО.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ГДО.

Дата проведения анкетирования с 13 марта по 17 марта 2023 года.

Количество опрошенных родителей 13 – (родители всех пятнадцати воспитанников).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

Распределение ответов на данный вопрос предоставлено в таблице.

<i>1.Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризует детский сад, который посещает Ваш ребенок</i>	
Варианты ответов	%
Удобное месторасположение ГДО	
Хороший присмотр и уход за ребенком	100%
Внимательное отношение к здоровью ребенка	
<i>2.Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в ГДО</i>	
Да	100%
Нет	
Частично	
<i>3.Охотно ли Ваш ребенок ходит в ГДО</i>	
С желанием	85%
Через силу	
Редко с желанием	15%
<i>4.Как Вы считаете, в ГДО работают квалифицированные и компетентные педагоги (умеют создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснять учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе)</i>	
Да	85%
Затрудняюсь ответить	15%
Нет	

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)	
Удовлетворены полностью	77%
Удовлетворены частично	23%
Не удовлетворены	
6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку	
Используют и есть условия для проведения индивидуальной работы	100%
Не используют, так как нет условий для проведения индивидуальной работы	
Не используют, но есть условия для проведения индивидуальной работы	
7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный микроклимат в группе)	
Да	100%
Частично	
Нет	
8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в ГДО (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и т.д.)	
Удовлетворены полностью	100%
Удовлетворены частично	
Не удовлетворены	
9. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в ГДО (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка)	
Удовлетворены полностью	38%
Удовлетворены частично	62%
Не удовлетворены	
10. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное питание в ГДО (калорийное меню, соблюдение режима питания, 4-х разовое питание, соответствие объема порций норме)	
Да	100%
Частично	
Нет	
11. Как Вы считаете, территория ГДО имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр	
Да	46%
Частично	54%
Нет	
12. Как вы считаете, созданы ли в ГДО условия для безопасного нахождения ребенка (безопасное оборудование внутри помещения и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение)	
Созданы	85%
Частично	15%
Не созданы	
13. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь)	
Удовлетворены полностью	61%

Удовлетворены частично	39%
Не удовлетворены	
<i>14. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности ГДО в целом Вам удобнее пользоваться</i>	
Родительские собрания	15%
Личное общение с воспитателем	15%
Информационный стенд для родителей	
Официальный сайт ГДО	15%
Телефон	55%

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) по всем показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родителей общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам тестирования.

Продолжать реализовать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ГДО с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы Группы дошкольного образования МБОУ Красноманьчской ООШ.

Воспитатель ГДО МБОУ Красноманьчской ООШ Демирчян С.В.